

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
FISSO, MOBILE E INTERNET**



BUSINESS

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per l’Acquisto di Prodotti/Apparati”

Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. – come descritti nella Proposta di Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti (di seguito “Proposta”) e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

Art.3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 cod. civ. per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A.

Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria, dell'installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di

Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

Art.5 Consegna

I Prodotti di cui all'art.1 saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta.

Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A.; le restanti rate bimestrali nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata bimestrale.

Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica”

Art.1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo “Servizio”, ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l’acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui ciascuno stato oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e, nella fattispecie, al Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo all'atto di sottoscrizione di tale Contratto.

Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

Art. 3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/i Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/i Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del/i Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/i Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/i Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di vo-

lersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A. al risarcimento degli eventuali danni. Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l'Autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

Art. 4 Furto

Nei solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l'erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un apparato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it
- copia del documento di identità del dichiarante.

Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

Art. 5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio; il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente. La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A. presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con un nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928**, attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Art. 6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928**, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della natura della richiesta, contatterà il Cliente per concordare la modalità della sostituzione del/i Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/i Prodotto/i/guasto/i, Wind Tre S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

Art. 7 Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base

di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

In caso di disattivazione dell'offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi o Office Smart.

Art.8. Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell'art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., di-spuesto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificatesi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all'art.1 non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all'atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di quanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

all'opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto guasto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all'intervento stesso. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

Art. 8 Durata – Recesso anticipato

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolto allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto. Nel caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l’Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica. Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall'articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute, avrà diritto ad un accredito in fattura pari all'importo del contributo iniziale.

Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

Art. 10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/i Prodotto/i, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

Art. 11 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle “Condizioni Generali di Contratto” del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

Il D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l'attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE, all'art.64, "Comunicazione telefonica", stabilisce che:

"Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate."

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di "tariffa di base", sono:

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti "customer care" dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica nomadici
- 4) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L'Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni. Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di "tariffa di base" come unico contatto post vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 64 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere conseguente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.

Allegato "Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability"

1. Scegliendo tale opzione lei sottoscrive il Servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability - MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito "WINDTRE") come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal Contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente"). Le presenti condizioni del servizio di Mobile Number Portability o MNP si applicano anche al trasferimento del numero da altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore).
2. La richiesta del Servizio di Mobile Number Portability è subordinata all'instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontrati una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie Condizioni Generali di fornitura del Servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDTRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
3. Contestualmente alla richiesta di Mobile Number Portability, potrà richiedere a WINDTRE (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo. La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del Servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al Servizio radiomobile WINDTRE.

- In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.
4. Inoltre, nel caso lei sia intestatario di MSISDN per la ricezione di dati e fax, le rammentiamo che il Servizio di Mobile Number Portability può essere richiesto esclusivamente in relazione al numero di telefono principale; eventuali numerazioni addizionali associate allo stesso non saranno oggetto di portabilità e, conseguentemente, andranno perse.
 5. Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDTRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente Contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura del Servizio di prestazione di Mobile Number Portability.
 6. La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
 - a) espletamento di un'altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono;
 - b) non corrispondenza tra Codice fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
 - c) in caso di SIM smarrita o rubata o non funzionante;
 - d) disattivazione definitiva del numero portato;
 - e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
 - f) incompletezza dei dati forniti dal Cliente;Superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente.
- Wind Tre S.p.A. effettuerà sempre la prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva. In tutti i casi sopra elencati, WINDTRE provvederà a contattarla per consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esito della portabilità, nonché ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
7. L'inserimento della richiesta di attivazione del servizio di MNP nei sistemi di WINDTRE da parte della rete di vendita potrebbe non essere contestuale alla sottoscrizione della stessa ed il suo invio all'operatore cedente da parte di WINDTRE potrà avvenire a valle delle necessarie

- verifiche sulla solvibilità e l'affidabilità del cliente. In ogni caso, WINDTRE provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 6 per le quali il motivo del rifiuto si imputabile al Cliente, WINDTRE risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.
8. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione della nuova SIM da parte di WINDTRE, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.
 9. La informiamo che le SIM verranno attivate con numerazione WINDTRE fino al momento in cui verrà portato il numero rilasciato dall'operatore cedente. Nel caso in cui il passaggio della numerazione non andasse a buon fine, le SIM preattivate rimarranno attive con la numerazione WINDTRE. Il servizio fornito tramite le SIM attivate sarà regolato dalle Condizioni Generali.
 10. Le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito www.windtrebusiness.it
 11. La informiamo che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata, e che in caso di ripensamento, potrà richiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

La portabilità del numero è regolata dal D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259 e dalla disciplina regolamentare vigente.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da WindTre S.P.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
- iii) Dati bancari e/o di pagamento;
- iv) Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- v) Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE;
- vi) Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- vii) Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- viii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- ix) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) Esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

b) Adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

c) Perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simotel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 051475300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simotel.it
- per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.
- per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è

quindi anche è quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche.

Inoltre, Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporli senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

d) Finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espreso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni canonici tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione

e) Finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede. Il consenso da te prestato

potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

f) Profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

g) Geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione dei tuoi terminali mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

h) Comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché il trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

i) Arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi

modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.TeI;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE. Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorge l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
 - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.
- i) in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è soggetta alle seguenti prescrizioni normative:
 - Art. 123 del Dlg 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica

conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- Art. 132 del Dlg 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata (e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta - termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quarto e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà discusso mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.
- Tali richieste potranno essere indirizzate a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti **1928** Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il **1928**, oppure **l'800999099** per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Informativa privacy aggiornata a Dicembre 2020

Allegato Tecnico Internet

L'ADSL, la FTTC e la Fibra FTTH di Wind Tre S.p.A. rispondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità.

CONTENUTI DEL PRODOTTO

Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

- Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL, FTTC o Fibra FTTH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.

La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

- Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.

- Modem Wi-Fi con interfaccia ADSL disponibile opzionalmente in vendita rateizzata alle condizioni descritte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: 1 modem ADSL con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Modem Voce Wi-Fi. Il solo servizio di telefonia su IP su ADSL, FTTC o Fibra FTTH prevede necessariamente un apparato con modulo voce VoIP integrato. Il kit contiene: 1 apparato con interfaccia ADSL, FTTC o Fibra FTTH con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Assistenza telefonica dedicata.

Sicurezza:

Il Servizio di accesso ad Internet fornito con Wind Tre S.p.A., come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

COPERTURA GEOGRAFICA

- Wind Tre S.p.A. – al ricevimento dell'ordine del Cliente – provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso.

Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di darle sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infostrada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea.

Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).

- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.

Allegato Condizioni Generali di Contratto

Art.1 Oggetto del Contratto e definizioni

Art.1.1 Condizioni Generali

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico – Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.r.l. opera nel campo dei Servizi di Telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella comunicazione dei propri servizi si avvale di diversi marchi. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni a marchio Wind Tre S.p.A. – e in particolare il servizio radiomobile, il servizio di telefonia vocale di rete fissa fornito in modalità tradizionale, i servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA, il servizio di telefonia fissa su IP e i relativi servizi complementari, meglio descritti negli Allegati, da parte di Wind Tre S.p.A. (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi Wind Tre S.p.A. reperibile sul sito www.windtrebusiness.it Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni specifiche inerenti al/ai Servizio/i prescelto/i dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e di altro accordo in qualsiasi forma stipulato che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti rispetto alle presenti Condizioni Generali, prevalgono quest'ultime.

Art.1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:

- ACCESSO: linea Cliente sulla quale viene erogato il Servizio da Wind Tre S.p.A. in base al Contratto di Abbonamento scelto dal Cliente.
- APPARECCHIATURA: apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di telecomunicazioni utilizzati dal Cliente per usufruire del Servizio. Rientrano in tale definizione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terminali telefonici radiomobili (portatili o veicolari), router, modem, IAD, ODU, apparati di sicurezza e apparati di back-up.
- SIM: microprocessore rilasciato al Cliente che, inserito o integrato nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- SIM DATI: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, abilita alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Le SIM DATI sono bloccate al traffico in fonia tradizionale, entrante ed uscente.
- SIM RICARICABILE: SIM comprendente una determinata quantità di traffico telefonico pagata dal Cliente al momento dell'acquisto.
- CLIENTE: il soggetto – persona fisica o giuridica – individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento, che intende utilizzare il Servizio per soddisfare le proprie esigenze professionali di comunicazione ed occasionalmente le proprie esigenze personali sempre nei limiti previsti dalle Condizioni Generali.
- CODICI PERSONALI: codici personali associati a determinati Servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto informativo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- RICARICA: unità di traffico di importo predeterminato che può essere accreditata sulla SIM Ricaricabile.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del Servizio anche in aree non coperte dalla rete di Wind Tre S.p.A. in virtù di specifici accordi tra Wind Tre S.p.A. ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).
- SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA SU IP: il servizio voce che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol).
- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i Servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind Tre S.p.A. in base al Contratto di Abbonamento.
- SERVIZIO INTERNET: il servizio di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA
- ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line, Connessione in Rame dal Cliente alla Centrale WINDTRE (doppio telefonico tradizionale).
- FTTC: Fiber to the cabinet, Connessione in Fibra Mista Rame; in Fibra dalla Centrale WINDTRE al Cabinet e in rame fino al Cliente.
- FTTH: Fiber to the home Fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente
- FWA: Fixed Wireless Access, la tecnologia in Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/5G.

Art.2 Conclusione, durata, modifica e cessione del Contratto di Abbonamento. Elenco abbonati

Art.2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi, con la compilazione e sottoscrizione della Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, secondo l'art.1329 cod. civ., per il periodo di 90 giorni dal momento della sua ricezione da parte di Wind Tre S.p.A. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Wind Tre S.p.A. il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui ai commi 1,3 e 5 dell'art. dell'art. 98 -quater decies del D.Lgs. n. 259/2003, come modificato dal D.Lgs. n. 207/2021, in materia di obblighi informativi.

Art.2.2 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta, dei suoi Allegati e del relativo materiale commerciale (come a titolo esemplificativo le "brochures dedicate"), nonché della Carta dei Servizi di Wind Tre S.p.A., si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna l'Apparecchiatura ovvero attiva il Servizio. Il segnale di connessione in rete equivale all'avvio di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non risulti titolare del Contratto con l'attuale operatore di accesso relativamente alla linea oggetto del presente Contratto, fatto salvo l'eventuale successivo subentro.

Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente. Resta espressamente inteso che, in ogni caso, qualora il Servizio non sia attivato entro 90 giorni dal momento della ricezione della Proposta, la Proposta dovrà essere considerata non accettata. Nel caso di Contratto già concluso, qualora siano trascorsi 90 giorni senza che il Servizio sia stato attivato per motivi tecnici o amministrativi, il Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wind Tre S.p.A. nei confronti del Cliente.

Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usufruire del Servizio. Per ciò che attiene l'attivazione del Servizio tramite accesso diretto alla rete Wind Tre S.p.A., il Cliente garantisce di aver ottenuto apposita autorizzazione all'attivazione dal titolare del Contratto con il precedente operatore. Il Cliente garantisce altresì l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Wind Tre S.p.A. e, pertanto, li manterrà inderne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Fermo restando quanto precedentemente indicato, Wind Tre S.p.A. si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.

Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o di nuovo SIM; ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito "Già Cliente") si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con Wind Tre S.p.A. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Wind Tre S.p.A. si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Già Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o nuove SIM; ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi; iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi. Infine Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto è di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta mediante invio di una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail Customer Care@WindTreBusiness@pec.windtre.it, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. La durata verrà calcolata singolarmente per ogni Accesso/SIM attivato dal Cliente. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui all' art. 98-septies decies, comma 1, del D. Lgs. n. 259/2003, come modificato del D.Lgs. n. 207/2021, in materia di durata contrattuale.

Art. 2.4 Proposte di modifica

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni, per le seguenti motivazioni:

- i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo meramente esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della SIM o delle caratteristiche dei servizi ecc.;
- ii) interventi mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio;
- iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato, quale, a titolo meramente esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Wind Tre S.p.A. comunicherà al Cliente eventuali modifiche del Contratto, condizioni economiche incluse, con ogni mezzo idoneo con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni (eventuali). Tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale, il Cliente potrà recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCare@WindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure contattando il Servizio Clienti al numero **1928** entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Wind Tre S.p.A. L'eventuale recasso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. della relativa comunicazione. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. WINDTRE rinuncia a tale diritto in relazione alle condizioni di singole specifiche offerte promozionali per le quali sia espressamente indicata una durata predeterminata, per la durata della stessa.

Art.2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo art.5.6, Wind Tre S.p.A. accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei Servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

Art.2.6 Cessione del Contratto

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda e di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso staturato, dovrà essere espressamente consentita da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto. Wind Tre S.p.A. potrà anche cedere il contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturite dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art.2.3.

Art.2.7 Elenco abbonati

Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. L'inserimento negli elenchi telefonici del nominativo del Cliente verrà regolato sulla base delle indicazioni ricevute tramite la compilazione dell'apposita sezione dell'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it oppure compilando l'apposito modulo, reperibile al sito www.windtrebusiness.it, e inviandolo a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO. In caso di ricezione del modulo in cui è presente l'espressa manifestazione di volontà di non apparire nei nuovi elenchi telefonici o in caso di mancata ricezione del modulo, il nome del Cliente non verrà inserito in detti elenchi.

La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia sono rinvenibili sul sito www.agcom.it), dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dai provvedimenti del garante per la protezione dei dati personali (i provvedimenti adottati dal garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it), fatte salve successive modifiche e integrazioni.

Art.2.8 Trasloco

Wind Tre S.p.A. non garantisce la possibilità di effettuare il trasloco della linea. Nel caso fosse possibile gestire la richiesta, il trasloco prevede comunque un contributo il cui importo è riportato negli allegati tecnico economici specifici.

Art.3 Condizioni di fornitura dei Servizi: obblighi di WINDTRE e assistenza al Cliente

Art.3.1 Attivazione del Servizio

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind Tre S.p.A. potrà consegnare in uso al Cliente:

- una o più Carte SIM
- l'Apparecchiatura necessaria per usufruire del Servizio

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE ITO802000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



e comunicare, in via riservata, i Codici Personali.

La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a cura Wind Tre S.p.A., a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind Tre S.p.A. e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto. Wind Tre S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte e/o Apparecchiature difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, Wind Tre S.p.A. provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Wind Tre S.p.A. potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/ sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Salvo quanto previsto all'art. 2.2, Wind Tre S.p.A. si impegna ad attivare il servizio entro i seguenti termini, decorrenti dalla data di ricezione della Proposta:

- 90 giorni per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL in accesso diretto e per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e ADSL in accesso indiretto
- 90 giorni per il Servizio Adsl in accesso indiretto.

Il Cliente è informato che per poter attivare qualsiasi Servizio di rete fissa con Wind Tre S.p.A. dovrà richiedere al suo attuale Operatore (Telecom Italia oppure altro operatore) i codici necessari per ottenere l'attivazione con altri Operatori (ad esempio denominati PIN o codice di migrazione). In caso di migrazione non andata a buon fine per un errore nell'inserimento da parte del Cliente del codice di migrazione o per altre motivazioni tecniche, WINDTRE contatterà il Cliente ai recapiti forniti per informarlo e consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esito della migrazione stessa. Wind Tre S.p.A. attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da Wind Tre S.p.A. per esigenze tecniche e/o di Servizio. Nel caso in cui Wind Tre S.p.A. si trovasse nella necessità di cambiare, per comprovate ragioni tecniche, il numero assegnato, fornirà al Cliente un preavviso di almeno novanta giorni per il servizio radiomobile o sessanta giorni per il servizio di telefonia fissa, salvo casi di forza maggiore. La comunicazione relativa al cambio del numero, e ai motivi che lo hanno reso necessario, potrà essere fornita mediante lettera o attraverso apposita comunicazione in fattura. Wind Tre S.p.A. si impegna ad adottare, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un Servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero. Tale Servizio verrà erogato per sessanta giorni a decorrere dalla data di modifica del numero.

Art.2.5 Erogazione del Servizio

La modalità di accesso in copertura di rete Wind Tre S.p.A. per l'erogazione del Servizio Voce potrebbe non essere disponibile per varie cause tra cui si ricordano a titolo puramente esemplificativo: indisponibilità di coppie in rame su rete di accesso; incompatibilità elettromagnetica; dislocazione del Cliente a distanza non compatibili con le prestazioni tecniche del Servizio; dislocazione del Cliente al di fuori dell'area di copertura del Servizio. Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche, inviare e ricevere messaggi ed usufruire del servizio di connettività Internet secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio specifico. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di determinare e modificare l'allocazione dei propri impianti di telecomunicazione sul territorio nazionale, nel rispetto degli obblighi di copertura radio mobile previsti dalla relativa licenza. Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico, Wind Tre S.p.A. si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio di connettività (c.d. traffic shaping). In caso di Accesso alla Rete con tecnologia FTTC e Fibra FTTH, il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP.Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Wind Tre nei seguenti casi: imperfetta ricetransmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente e dell'Apparato fornito da Wind Tre e/o dei suoi accessori; utilizzo della SIM in Apparato Terminale non omologato e/o modificato irregolarmente, forza maggiore, guasti o in caso di manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Wind Tre potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Wind Tre perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio Internet viene attivato secondo la migliore tecnologia e velocità disponibili all'indirizzo del Cliente, con priorità su FTTH, poi FTTC, infine FWA. Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del Cliente non fosse possibile per motivi tecnici o per volontà del Cliente di non consentire l'esecuzione degli interventi necessari (quali ad esempio forature murarie o altre attività similari) all'attivazione della stessa presso il proprio indirizzo, verrà attivata la migliore tecnologia alternativa disponibile alle relative Condizioni Economiche.

Art.3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza nocumento per la tipologia e la qualità dei Servizi prestati al Cliente e fatto comunque salvo quanto previsto al precedente art.3.2. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Wind Tre S.p.A. informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Wind Tre S.p.A. potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili. Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, Wind Tre S.p.A. adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi al Cliente.

Art.3.4 Responsabilità di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, eventuale utilizzo di Apparecchiature non fornite da Wind Tre S.p.A., interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi), inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni. Wind Tre S.p.A. non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. In caso di modifica o sospensione del Servizio nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Wind Tre S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, diffamazioni, e di utili e/o avviamento commerciale. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile in conseguenza di sospensioni o interruzioni dovute alle cause indicate nei precedenti commi. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Wind Tre S.p.A., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Nazionale, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie e, purché siano su base militare, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art.3.5 Assistenza al Cliente

Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscano l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio clienti **1928**. Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo ogni diritto del Cliente previsto dalla normativa vigente. Wind Tre S.p.A. si impegna a riparare i guasti entro il quarto giorno non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi sopraindicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 3.6. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ogni richiesta di variazione della configurazione e delle specifiche del Servizio dovrà essere inviata per via telematica tramite l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it o in forma scritta a Wind Tre S.p.A. che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitività

e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Wind Tre S.p.A. o da terzi incaricati da Wind Tre S.p.A., muniti di contrassegno di riconoscimento.

Art.3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind Tre S.p.A.

Fatto salvo quanto previsto all'art.3.4, Wind Tre S.p.A. risponde nei confronti del Cliente:

- dei ritardi nell'attivazione del Servizio o della portabilità del numero;
- dell'erronea sospensione del Servizio qualora il Cliente ne abbia data tempestiva comunicazione;
- del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, ovvero inserimento per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art.2.7;

- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art.7.1.

Per il Servizio radiomobile, il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, il ritardo dell'attivazione determinerà a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, in caso di discontinuità all'attivazione del Servizio di durata superiore a quella indicata all'art.3.9 e qualora non siano rispettati i termini previsti all'art.3.5 per la riparazione dei guasti, Wind Tre S.p.A. riconoscerà al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Qualora venga sospeso il Servizio senza motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi. In caso di errore o omissione nell'inserimento del numero telefonico o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte a eliminare o limitare il disservizio. Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti, Wind Tre S.p.A. garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibili, compatibilmente con la modalità di accesso diretto alla rete locale che sarà attuata dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Resta salvo il risarcimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Wind Tre S.p.A. corrisponderà gli indennizzi dovuti al Cliente dal primo Conto Wind Tre S.p.A. utile, operando in compensazione ovvero, così si renda necessario, provvederà, nei tempi tecnici, alla liquidazione a mezzo assegno/bonifico. La sospensione del Servizio, disposta per qualsiasi motivo da Wind Tre S.p.A. in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile.

Art.3.7 Informativa al Cliente

Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse.

In particolare, l'informativa riguarderà:

- variazioni peggiorative delle condizioni economiche;
- caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

Art. 3.8 Condizioni del Servizio ADSL

Ai fini dell'erogazione del Servizio ADSL il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta di abbonamento, i dati tecnici richiesti. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT0802000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. 06 settembre 2021 Il Cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione non sarà possibile utilizzare, sulla linea telefonica su cui viene attivato il Servizio di Wind Tre S.p.A. come operatore unico, Servizi di accesso ad Internet di altri operatori. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili. Ai fini dell'erogazione del Servizio di telefonia fissa su IP, è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Il Cliente è informato che, la richiesta di cessazione del comodato d'uso del router IAD, comporterà anche la cessazione del Contratto. Laddove Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del precedente articolo 2.2. La possibilità di attivare il Servizio ADSL non è garantita. In tutti i casi, Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva possibilità di attivare la linea e di darne sollecita informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso le verifiche diano esito positivo.

3.8.1 Condizioni del Servizio Voce su ADSL in IP

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) presuppongono un'ideonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisce la disponibilità del Servizio (di telefonia fissa su IP), né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), e fino al completamento del collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso gratuito e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Laddove Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) ai sensi del sopra richiamato articolo 3.10. Successivamente al collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) il Cliente potrà scegliere di utilizzare un suo modem, compatibile con il profilo dell'offerta scelta. I parametri necessari alla configurazione, incluse le credenziali VoIP, potranno essere richiesti al servizio clienti **1928**. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente. Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti di servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, teleseccorso, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre S.p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo stesso e/o su sue componenti o sugli Apparati forniti da Wind Tre effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente; 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Il Servizio (di telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP: il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni di Contratto. Tale numerazione può essere portata da altro operatore. Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP): 3) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP).

3.9 Erogazione del Servizio Voce su FTTC e FTTH e FWA

Wind Tre S.p.A. verificherà la disponibilità della modalità di accesso disponibile presso l'indirizzo del Cliente. In caso di Servizio FTTH, l'attivazione è possibile solo in zone coperte dalla rete WINDTRE in modalità accesso diretto. In caso di Servizio FTTC, se il Cliente si trova in zone coperte dalla rete WINDTRE, il Servizio verrà attivato in modalità di accesso diretto; diversamente, fuori copertura di rete WINDTRE, il Servizio verrà attivato in modalità accesso indiretto. In caso di attivazione fuori copertura di rete WINDTRE potrebbero non essere disponibili tutti i servizi complementari e le chiamate verso alcuni numeri speciali. Ai fini dell'erogazione del Servizio il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta, tutti i dati tecnici richiesti. La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva possibilità di attivare la linea e di darne informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso la verifica diano esito positivo il Cliente è informato ed accetta che l'effettiva attivazione del Servizio è connessa a vincoli tecnici e alla disponibilità tecnologica delle risorse necessarie e che, pertanto, non è possibile garantire i tempi di attivazione di tale modalità di accesso.

Tutte le caratteristiche, funzionalità, limitazioni dei Servizi, velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori: a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. di un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

Il Cliente è informato ed accetta il fatto che i Servizi non prevedono la fornitura del servizio di IP statico se non espressamente indicato e che con l'attivazione del Servizio, gli eventuali indirizzi IP statici forniti da altri operatori verranno persi.

Il Servizio può essere erogato sia su numerazioni già attive che su nuove linee telefoniche. WINDTRE può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale.

Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella documentazione allegata alle Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale.

Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio (di telefonia su IP) sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet.

In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. Il Cliente è, altresì, informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio (di telefonia su IP) su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, sulla quale poi sarà attivato il numero di telefono iniziale; il numero temporaneo cesserà, pertanto, di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà, comunque, informato. Sul numero temporaneo citato il Cliente non potrà richiedere il trasferimento verso altro operatore essendo solo una numerazione tecnica da utilizzarsi in attesa dell'attivazione del numero già precedentemente attivo come richiesto dal Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare espressamente il fatto che l'attivazione del Servizio su linee telefoniche attive con altri operatori telefonici: a) implica la fornitura della lista completa di tutte le numerazioni telefoniche attive ed annesse all'accesso telefonico identificato nella proposta contrattuale; b) implica la perdita irreversibile, definitiva e non recuperabile di tutte le rimanenti numerazioni telefoniche annesse a detto accesso. Wind Tre S.p.A. garantisce la conservazione solo ed esclusivamente delle specifiche numerazioni indicate dal Cliente nella proposta contrattuale e secondo le modalità ivi indicate. Pertanto Wind Tre S.p.A. non assume alcuna responsabilità per la disattivazione di dette numerazioni, anche ove conseguenza di errate indicazioni da parte del Cliente e quest'ultimo si impegni, pertanto, a manlevare e tenere indenne Wind Tre S.p.A. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute, dalla disattivazione di dette numerazioni. L'eventuale disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione del Servizio con il precedente operatore, o con altri operatori. Il Cliente dovrà rivolgersi direttamente all'altro operatore, comunicando il codice di migrazione fornito da Wind Tre S.p.A. L'eventuale riattivazione del servizio con il precedente operatore potrà comportare un costo a carico del Cliente.

Per le linee già attive con altri operatori, il Servizio verrà attivato in modalità diretta; nel caso in cui l'attivazione non fosse disponibile da subito non si procederà all'attivazione ed il Cliente continuerà nel frattempo ad essere attivo con l'altro operatore al quale sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi di abbonamento. Solo dal momento dell'attivazione del Servizio di accesso diretto il Cliente dovrà corrispondere unicamente a Wind Tre S.p.A. il costo di abbonamento.

Il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non potrà essere utilizzato in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) presuppongono un'ideonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisce la disponibilità del Servizio (di telefonia fissa su IP), né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

L'accesso ad internet si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete WINDTRE. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD. Il router IAD potrà essere fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso oppure in vendita rateizzata secondo quanto previsto nei termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10.

Laddove richiesta a Wind Tre S.p.A. il router IAD e Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnarlo al Cliente, per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del sopra richiamato articolo 3.10.

Il Cliente può scegliere di acquistare il servizio senza modem, in tal caso dovrà dotarsi di un modem compatibile con il profilo dell'offerta scelta. I parametri generali di configurazione del modem sono disponibili, per l'offerta Super Office One (modem in vendita rateizzata), alla pagina <https://www.windtrebusiness.it/assistenza/fisso/configurazioni/modem-superoffice>, mentre per le offerte Office Plus Special, Office Plus e Office Max, che prevedono il modem in comodato d'uso gratuito sono disponibili alla pagina <https://www.windtrebusiness.it/assistenza/fisso/configurazioni/modem-offerte-office>. I parametri individuali saranno inviati tramite sms per l'offerta Super Office One mentre per le offerte Office Plus Special, Office Plus e Office Max il Cliente potrà avere i parametri individuali chiamando il **1928**. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente.

Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti di servizi complementari o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, teleseccorso, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre S.p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo stesso e/o su sue componenti o sugli Apparati forniti da Wind Tre effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente; 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Il Servizio (di telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre

S.p.A.

Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP aggiuntiva; il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni Generali. Tale numerazione può essere portata da altro operatore.

Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP): 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP).

3.9.1 Servizio FWA

Il Servizio consente al Cliente di effettuare connettività Internet a banda larga e/o ultra larga con accesso FWA (Fixed Wireless Access), utilizzando tecnologia Wireless, (in modo esemplificativo ma non esaustivo: LTE / LTE Advanced, WiMax etc.) attraverso il frequency dello spettro radio allo scopo di offrire servizio di connettività in modalità non "nomadica" e non "mobile".

Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree coperte dalla tecnologia FWA, attraverso un Apparato fornito da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso gratuito, nel quale è installata una Carta SIM DATI di Wind Tre S.p.A., Wind Tre S.p.A. provvederà all'installazione dell'Apparato, connesso alla rete mobile, presso la sede del Cliente.

L'Apparato, fornito con l'offerta, è da intendersi come terminazione di rete WINDTRE, quindi è escluso dall'applicazione della Delibera 348. Il Cliente non può utilizzare un'unità esterna diversa da quella fornita da Wind Tre S.p.A. per le sue peculiarità tecniche. Tale Apparato, comunque, non limita la possibilità del Cliente di utilizzare una unità interna di sua scelta nei terminali di terzi collegabili alla unità interna.

La Carta SIM DATI sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'Apparato in cui verrà installata da Wind Tre S.p.A. Per quanto concerne la Carta SIM DATI fornita al Cliente Wind Tre S.p.A. precisa che è di tipo solo dati, non è abilitata all'invio di SMS ed al Roaming né alle chiamate voce con tecnologia a commutazione di circuito, pertanto, il funzionamento della suddetta, in qualsivoglia evento Apparato, sarà inibito tecnicamente. Il Cliente dichiara, conseguentemente, di essere edotto e di accettare espressamente le predette condizioni di utilizzo della Carta SIM DATI.

Wind Tre S.p.A. si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione dell'unità esterna e/o della Carta SIM DATI da parte del Cliente.

È espressamente vietato estrarre la SIM dall'unità esterna ed inserire ed utilizzare la Carta SIM DATI in un Apparato diverso da quello nel quale è stata inizialmente inserita da Wind Tre S.p.A., e/o tramite Apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Carta SIM DATI per rivendere il traffico o i Servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione.

Il Cliente è, inoltre, tenuto a non utilizzare il Servizio: 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio.

L'accesso ad Internet con tecnologia FWA è basato su tecnologia Wireless di rete mobile (in via esemplificativa ma non esaustiva LTE, LTE Advanced, etc.) che prevedono protocolli a commutazione di pacchetto. Non potrà, quindi, essere garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno di risorse di rete. Inoltre il Cliente prende atto che le celle di rete mobile (come ad es. celle per LTE/LTE Advanced) sono condive anche dai Clienti delle offerte mobili e nonstante Wind Tre S.p.A. possa potenziare onto certi limiti la copertura e garantire alcuni criteri di contemporaneità per alcune specifiche offerte FWA, per la natura stessa della rete mobile Wind Tre S.p.A. non può, in generale, offrire livelli minimi di qualità del Servizio per queste offerte.

Wind Tre S.p.A. potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli Apparati, eventuali ulteriori prodotti, il software e quant'altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio.

In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Wind Tre S.p.A. potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli Apparati, eventuali ulteriori prodotti, il software e quant'altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio.

In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta o nel Profilo Commerciale, il richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Wind Tre S.p.A., sulle Apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Wind Tre S.p.A. concessi in uso ovvero a disposizione del richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- c) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato;
- d) assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a Wind Tre S.p.A. il corrispettivo dovuto per tale traffico.

3.10 Router IAD forniti da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso o in vendita rateizzata per la fruizione del Servizio di telefonia fissa su IP

3.10.1 Per la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente in comodato d'uso o in vendita rateizzata per tutta la durata del Contratto, i router IAD (di seguito anche "Apparati").

In caso di accesso FWA il Servizio verrà fornito per mezzo di una unità esterna con una antenna ad alto guadagno collegata ad un router IAD collegato all'antenna stessa attraverso un cavo ethernet. L'installazione del Servizio è sempre effettuata da un tecnico abilitato e incaricato da Wind Tre S.p.A..

L'unità esterna è fissata in una parete esterna all'edificio dove ha sede il Cliente e non potrà essere da tale posizione spostata dal Cliente; ne consegue che il Cliente risulta edotto e dichiara espressamente di accettare di non poter rinnovare o spostare tale unità in nessun caso; ogni spostamento autonomo da parte del Cliente costituirà una sua violazione delle Condizioni Generali.

3.10.2 La durata del comodato d'uso e/o della vendita rateizzata degli Apparati è di 24 mesi/dalla data di consegna dell'Apparato o di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), con rinnovo tacito di anno in anno, salvo recesso.

3.10.3 Gli Apparati verranno consegnati, installati e configurati a cura di Wind Tre S.p.A. o da soggetto dalla stessa incaricato, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore.

3.10.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per consentire l'installazione degli Apparati, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni di Wind Tre S.p.A. previste dal Contratto. A tal fine, Wind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione degli Apparati, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10.5 Wind Tre S.p.A. non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli Apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione degli Apparati che presentassero difetti di fabbricazione. In particolare Wind Tre S.p.A., direttamente o tramite società autorizzata, fornirà il servizio di assistenza per gli Apparati eventualmente presenti presso la sede del Cliente. Wind Tre S.p.A. sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà l'intero Apparato con uno

uguale o di pari caratteristiche. Wind Tre S.p.A. tratterrà le parti difettose e/o l'intero Apparato se sostituiti. Il Cliente autorizza fin d'ora il personale Wind Tre S.p.A. o di altra società autorizzata all'ingresso nei propri locali, a svolgere le attività che si rendono tecnicamente necessarie per lo svolgimento del servizio di assistenza.

3.10.6 Resta esclusa ogni responsabilità di Wind Tre S.p.A. nel caso in cui i difetti ed i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio degli ApparatI da parte del Cliente. In particolare Wind Tre S.p.A. non si farà carico di: riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente; riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di Wind Tre S.p.A. (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.; riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, epidemie, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni e simili). Resta esclusa altresì ogni responsabilità per danni di qualsiasi genere cagionati dal Cliente, ivi compresi quelli derivanti dall'uso degli ApparatI.

3.10.7 È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, smarrimento e furto degli ApparatI dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno gli ApparatI, né lasciarle sequestrare o pignorare.

3.10.8 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto o in caso di disattivazione dei Servizi, il Cliente è tenuto ad rinviare a sue spese e nell'imballaggio originale, tutti gli ApparatI, forniti in comodato d'uso, a DHL Supply Chain Italy S.p.A. nr 39 "dele Cerca" km. 15.440 20060 Liscate (MI) – Italy.

Solo per l'unità esterna utilizzata in caso di accesso FWA un incaricato di WINDTRE andrà a recuperare l'Apparato a casa del Cliente previo appuntamento. La mancata restituzione di uno o più ApparatI (che consente l'accesso al Servizio Internet o ai Servizi di Telefonia Fissa su IP) entro 60 giorni dalla cessazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli ApparatI. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà un importo pari a 40,00 euro IVA inclusa. Se la disattivazione o cessazione avviene dopo 24 mesi dalla consegna, l'importo sarà pari a 1 euro. Per gli ApparatI forniti in vendita ratealezzata, nel caso in cui il modem venga consegnato prima dell'attivazione del Servizio ma quest'ultimo non vada poi a buon fine, Wind Tre S.p.A. provvederà al ritiro dell'Apparato senza aggravio di spese per il Cliente. Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato, nelle condizioni in cui lo ha ricevuto, entro 30 giorni, diversamente gli verranno addebitati i costi previsti per il suddetto Apparato; costi, precisamente, pari al valore dell'Apparato non restituito.

3.10.9 In caso di variazioni o adeguamenti dei Servizi, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tecniche di Wind Tre S.p.A. necessarie per l'erogazione dei Servizi, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più ApparatI nuovi e diversi rispetto a quelli originariamente consegnati da Wind Tre S.p.A. In questi casi Wind Tre S.p.A. provvederà alla sostituzione degli ApparatI non più adeguati con uno o più ApparatI idonei alle nuove funzionalità del Servizio. Wind Tre S.p.A. potrà procedere alla sostituzione di tali ApparatI spendendo i nuovi tramite corriere espresso oppure attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione. Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovrà restituire a Wind Tre S.p.A. gli ApparatI non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi ApparatI o inviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo specificato all'art. 3.10.8. La mancata restituzione di uno o più ApparatI entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli ApparatI da sostituire. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà gli importi previsti all'art. 3.10.8.

3.11 Portabilità numerazione fissa e mobile in caso di risoluzione del contratto

Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire verso un altro operatore (i) la numerazione (f) di rete fissa cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione e (ii) la numerazione di rete mobile/e entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione, previo acquisto di una nuova SIM WINDTRE su cui riattivare la numerazione da recuperare prima di poterne chiedere la portabilità.

Art.4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

Art.4.1 Abuso del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della legge, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto secondo l'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti al fine di furo e terrà indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve astenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla corretta fruizione del Servizio, dei servizi e delle promozioni rispettando i limiti, le condizioni e le modalità dell'offerta, quali – a titolo di esempio – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre utilizzazioni, ricariche, o accredited di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico e/o dei costi delle opzioni. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevano chiamate/SMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p.zp). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una ricariche del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accredited di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti all'articolo 6.1. Nei casi indicati Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

Art.2.4 Corretto utilizzo dell'apparecchiatura, della SIM, della Carta Telefonica e del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare l'Apparecchiatura ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind Tre S.p.A. da qualsiasi conseguente costo o onere. La SIM consegnata è di proprietà di Wind Tre S.p.A. e viene concessa in uso al Cliente Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e Carta/e SIM e Telefoniche e l'Apparecchiatura eventualmente fornita da Wind Tre S.p.A. ed a mantenere riservati i Codici Personali. La/e Carta/e SIM e i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e dell'Apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e Carta/e e dell'Apparecchiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per fini e/o con modalità illecite, e di mantenere indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita. Wind Tre S.p.A. non è responsabile del contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete Wind Tre S.p.A. dai Clienti propri e di altri operatori. Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e la SIM per le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Salvo che in caso di espresa preventiva autorizzazione da parte di Wind Tre S.p.A., il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante Apparecchiatura idonea ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare) e, in ogni caso, non collegata a linee telefoniche fisse. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Apparecchiatura/Software (quali ad esempio ApparatI/Software in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Art.4.3 Smarrimento, furto o utilizzo illecito della SIM e delle Apparecchiature

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.

Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della SIM o dell'Apparecchiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind Tre S.p.A. Il Cliente dovrà comunque, entro i sette giorni successivi, inviare a Wind Tre S.p.A. copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui non sia pervenuta la comunicazione a Wind Tre S.p.A., resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.

Art.4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind Tre S.p.A. ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o alla sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind Tre S.p.A. all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si repuleranno da questi conosciute.

Art.4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo le Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind Tre S.p.A.

Art.4.6 Attività necessarie per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Wind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito tessero di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A. dovrà essere effettuato esclusivamente da Wind Tre S.p.A. o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili. Ai fini dell'attivazione ed erogazione del Servizio il Cliente, su richiesta, consentirà al personale Wind Tre S.p.A. ovvero a terzi da essa incaricati di rilevare i dati relativi ai volumi di traffico, alla rete di telecomunicazione, nonché alla tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione esistente presso le proprie sedi, anche tramite accesso alle stesse. Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da Wind Tre S.p.A., è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale competente, o a terzi da essa incaricati, per l'installazione ed il collaudo delle stesse. Il Cliente provvederà, in corso di esecuzione del presente, a comunicare tempestivamente a Wind Tre S.p.A. ogni variazione relativa ai dati originariamente rilevati al fine di adeguare l'erogazione del Servizio alle sue specifiche esigenze. Il Cliente darà altresì pronta informazione a Wind Tre S.p.A. circa modifiche e trasformazioni societarie dalle quali possano derivare variazioni circa i volumi di traffico, la rete di telecomunicazione, nonché la tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione originariamente rilevati. All'attivazione del Servizio di fonia fissa ed ADSL, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire a Wind Tre S.p.A. di verificarne il corretto funzionamento (collegamento fisico del circuito, modifica di consistenza e di configurazione delle apparecchiature, tutte le verifiche e i controlli opportuni sulle apparecchiature per il corretto funzionamento del Servizio, ecc.) entro il termine massimo di dieci giorni. Successivamente a tale termine Wind Tre S.p.A. avverrà la verbalizzazione del Servizio. L'avvenuta installazione ed il collaudo delle Apparecchiature fornite da Wind Tre S.p.A. sarà documentata da un Verbale sottoscritto dal Cliente.

Art.4.7 Corretto utilizzo del Servizio di accesso ad Internet

Il Cliente, fermo restando quanto previsto al precedente art.4.1, si impegna altresì al rispetto delle seguenti regole di buon utilizzo del Servizio (di seguito "Policy") ed in particolare:

- a non trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore. Questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- a non procedere all'invio massivo di e-mail non richieste (di seguito indicato come "spam"). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete di Wind Tre S.p.A. è proibita. Allo stesso modo, inviare spam attraverso reti di altri service provider pubblicizzando siti o utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete di Wind Tre S.p.A. è proibito. Gli account o i servizi offerti da Wind Tre S.p.A. non possono essere utilizzati per raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider se questi messaggi violano la Policy o quelle adottate da altro Service Provider.
- a non gestire mailing list con iscrizione non confermata. Iscrivere indirizzi e-mail a qualsiasi mailing list senza l'espreso e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail è proibito. Tutte le mailing list gestite da Clienti Wind Tre S.p.A. dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list.
- a non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da Wind Tre S.p.A. o riconducibili a qualsiasi account di Wind Tre S.p.A.
- a non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola la Policy, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, mail-bombing o attacchi di denial of service.
- a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su <http://www.spamhaus.org>.
- a non effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono. S'impegna altresì a non ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eludere il pagamento dovuto.
- a non usare i servizi di Wind Tre S.p.A. interferendo con l'uso della rete di Wind Tre S.p.A. da parte degli altri Clienti o degli utenti autorizzati. Il Cliente s'impegna, in generale, a uniformarsi, nell'utilizzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A., alle Policy consigliate dalle maggiori organizzazioni antispam internazionali.

In ogni caso, Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditede.

In caso di violazione delle norme stabilite nei presenti Condizioni Generali, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto di fornitura del Servizio senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni.

Inoltre, fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.4, Wind Tre S.p.A. laddove dovesse venire a conoscenza di attività effettuate dal Cliente che possano essere in contrasto con quanto previsto dal presente articolo, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso il sospendere e/o interrompere le trasmissioni o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere o/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Wind Tre S.p.A. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Il Cliente prende atto infine che Wind Tre S.p.A., nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltre apposta segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Wind Tre S.p.A. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione del presente articolo.

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE ITO802000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



Art.5 Corrispettivo

Art.5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi forniti da Wind Tre S.p.A. è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della SIM/Apparecchiatura;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio di Assistenza Tecnica Evoluta di Wind Tre S.p.A., mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art.5.2 Roaming e chiamate internazionali

Il corrispettivo dovuto dal Cliente non subirà variazioni per le chiamate effettuate in Roaming Nazionale rispetto a quelle effettuate sulla rete di WINDTRE. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in Roaming Internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate da WINDTRE. Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.i., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Il Cliente è informato inoltre, che ha la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming Internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito www.windtrebusiness.it.

Art.5.3 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio delle fatture in esemplare unico, con cadenza bimestrale o con la diversa periodicità indicata da Wind Tre S.p.A. L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. Wind Tre S.p.A. offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via e-mail. In caso di mancata conferma per qualsiasi motivo non dipendente da WINDTRE del recapito della fattura via e-mail, WINDTRE invierà al Cliente copia della fattura via posta ordinaria e si riserva la facoltà di invocare il servizio di recapito della fattura via posta elettronica ripresentando l'invio per posta ordinaria addebitando al Cliente i costi e gli oneri indicati nell'Allegato Tecnico Economico delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Wind Tre S.p.A., a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed onera Wind Tre S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- i costi e gli oneri secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
- eventuali accreditedi a favore del Cliente.

Art.5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito diretto in conto corrente, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind Tre S.p.A. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Wind Tre S.p.A. l'attivazione dei rimbiedi di cui all'art. 5.5. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.5.

Art.5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro la scadenza del termine indicato in fattura, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art.5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato per più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Wind Tre S.p.A. provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto ore) successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento dopo la sospensione del Servizio, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Per gli importi non pagati, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art.5.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera n. 179/03/CSF dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni ovvero un importo a titolo di penale per ritardo pagamento pari a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 5 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardo pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardo pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluto. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

Art.5.6 Garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta o in corso di erogazione del Servizio, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, Wind Tre S.p.A. potrà richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art.2.2, oltre a quanto previsto al precedente art.5.5, Wind Tre S.p.A. avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind Tre S.p.A., ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Wind Tre S.p.A. provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle suddette somme,

nonché su eventuali importi versati in relazione ad altri contratti sottoscritti con WINDTRE. In luogo dell'antico sulle chiamate, Wind Tre S.p.A. potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

Art.6 Traffico anomalo. Cessazione degli effetti del Contratto

Art.6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del servizio

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Wind Tre S.p.A. riscontrerà dei volumi di traffico giuridicamente anomali ai sensi del precedente articolo 4.1, o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto al precedente art. 5.6, Wind Tre S.p.A., previo avviso, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traffico in uscita ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind Tre S.p.A. provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà

dichiarato, nelle forme richieste da Wind Tre S.p.A., la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Si intende conforme l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico uscente giornaliero per canale voce/SIM non superiore a 160 minuti e/o 2000 SMS/MMS;
2. traffico uscente mensile per canale voce/SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS;
3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 50% del traffico vs mobile complessivo;
4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da Wind Tre S.p.A. non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 30% del traffico vs mobile complessivo;
5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso la propria rete di utenze Wind Tre S.p.A. non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo;

6. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS o MMS;
7. traffico uscente giornaliero/mensile per chiamate internazionali non superiori al 20% del traffico uscente complessivo;
8. traffico in roaming mensile extra UE (voce/dati/SMS) non superiore al 20% del traffico mensile complessivo;
9. traffico in roaming extra UE in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

Per i piani, opzioni o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS/MMS senza soglie di minuti o di SMS/MMS, non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si intende conforme l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento):

1. traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o sms uscente;
2. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o sms entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento.

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato si intende non conforme l'utilizzo del Servizio che superi i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento):

- volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori a 5 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe.
 - volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe.
- I clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive (Voce, dati e sms) anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associazioni/Clienti/ecc.,) non possono usufruire di piani tariffari Flat. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari Flat per svolgere attività dalla tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi WINDTRE effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale contatto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio totalmente o parzialmente. In tutti i casi di cui al presente articolo, Wind Tre S.p.A. potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso o la disattivazione dell'opzione relativa al traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

Art.6.2 Risoluzione del Contratto

Oltre che nei casi previsti dalle precedenti disposizioni, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione scritta con ogni mezzo idoneo a dimostrargli l'avvenuta ricezione, qualora questi risultati civilmente incapace, sia stato in precdenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A., risultati iscritti nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente e/o effettui una fusione o scissione societaria, sia oggetto di acquisizione, di cessione, affitto o usufrutto d'azienda, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. Wind Tre S.p.A. potrà inoltre risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno degli obblighi di cui al precedente art.4.1 o non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste al precedente art.5.6. In ogni caso di risoluzione del Contratto di Abbonamento per il Servizio radiomobile per inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento, a titolo di penale per il parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di una somma pari a 100 (cento) euro per ogni SIM cessata, salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito. Inoltre, Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

Art.6.3 Recasso

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta a Wind Tre S.p.A. dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928; il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che nel corso della prima durata contrattuale indicata al precedente articolo 2.3, receda dal presente Contratto, relativamente ai servizi di rete fissata tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., il cui importo è indicato negli Allegati; Wind Tre S.p.A. potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singole offerte promozionali, sarà tenuto al pagamento di un importo corrispondente agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.

Art.7 Procedura Reclami - Conciliazione

Art.7.1 Reclami

Eventuali reclami riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind Tre S.p.A. mediante comunicazione con ogni mezzo, e relativa conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 45 (quarantacinque) giorni dal verificarsi dell'evento. Wind Tre S.p.A. fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sua ricezione. I reclami relativi a disservizi di natura eccezionale e generalizzata di particolare complessità tecnica della rete dovranno essere confermati con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 45 (quarantacinque) giorni dalla chiusura del disservizio. Wind Tre S.p.A. esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del messaggio. Per tutte le tipologie di reclami presentati per iscritto Wind Tre S.p.A. fornirà riscontro scritto entro il termine sopraindicato.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à.r.l.

Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Anche i reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Wind Tre S.p.A. compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata. Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nel precedente art.3.5 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce o gravemente limita l'utilizzo del Servizio, il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Wind Tre S.p.A., senza il pagamento di alcuna penale.

Art.7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art.1, comma II della L.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori-rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre S.p.A. - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIOINCAMERE.

Art.8 Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili

Art.8.1. Attivazione del servizio prepagato

Wind Tre S.p.A. al momento della consegna della SIM Ricaricabile procederà alla sua intestazione previo accertamento dell'identità del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Le Carte SIM Ricaricabili per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. L'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di trattenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE intestata allo stesso Cliente ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Wind Tre S.p.A. della SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in rete equivoale all'avviso di esecuzione secondo l'art.1327 comma 2, cod.civ. L'attivazione e la fruizione del Servizio è regolata dal piano telefonico. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricariche sono disciplinate dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dai piani telefonici vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima Ricarica.

Art.8.2 SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile consente la fruizione delle singole Ricariche su di essa attivate, nonché la ricezione ed invio di chiamate e dati. Il Cliente può attivare le Ricariche sulla SIM Ricaricabile entro il termine di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Il Cliente può accettare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di Wind Tre S.p.A., la data di attivazione della SIM Ricaricabile e il suo residuo periodo di validità. Anche senza l'attivazione di Ricariche o nel caso di assenza di credito residuo, la SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali e a effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultima attivazione di una Ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Alla scadenza di questo termine, la SIM verrà disattivata. L'offerta ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito telefonico e un costo mensile addebitato mediante invio di fattura, con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c.1, lett. d) DPR n. 637/72 da Wind Tre S.p.A. - P.I. 13758520152"). Con l'attivazione dell'offerta in oggetto il Cliente ricevede espressamente l'emissione della relativa fattura ai sensi dell'art. 4, c.1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366. Il Cliente accetta per tutto il durata del Contratto e senza deroghe, l'esposizione dell'iva in fattura nell'aliquota ordinaria secondo l'aliquota pro-tempore vigente, attualmente il 22%. A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi ad informare tempestivamente WINDTRE qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il Cliente dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilsacio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di altri falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Art.8.3 Portabilità del Numero e Credito residuo

La portabilità del numero è disciplinata dall'art.80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Le condizioni del servizio di portabilità del numero si applicano anche al trasferimento del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente coincide con l'operatore di destinazione (detto anche nuovo operatore). Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Delibera Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo sulla SIM attivata presso il nuovo operatore. WINDTRE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente. Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbono essere riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi secondo le modalità e le condizioni previste dal precedente art.2.7.

Art.8.4 Attivazione delle Ricariche e disciplina del Servizio

Su una SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche, corrispondenti ad un importo predefinito. In particolare, il Servizio prevede l'attivazione di una prima Ricarica (di seguito "Prima Ricarica"), di importo predefinito, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della SIM Ricaricabile e il Cliente sarà tenuto al relativo pagamento tramite la modalità prescelta.

Ai fini di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare traffico, è previsto opzionalmente il Servizio di Ricarica Automatica disponibile con una delle seguenti modalità: Ricarica Automatica a Soglia o a Tempo (sono mutuamente esclusive, non è possibile attivarle entrambe).

L'attivazione del Servizio di Ricarica Automatica è successivo all'attivazione della SIM e richiede i tempi tecnici necessari all'espletamento delle procedure previste.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Soglia prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predefinita (variabile in funzione del piano telefonico sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Tempo prevede che il giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM Ricaricabile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il prezzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. o da terzi fornitori attraverso la rete Wind Tre S.p.A. sarà imputato alla Ricarica attivata. Salvo una diversa richiesta del Cliente, l'attivazione di una nuova Ricarica conferma, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche.

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE IT0802000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a tutte le successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica.

Art.8.5 Ricariche e Servizi

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica.

Nel caso in cui il fallimento di un addebito per le Ricariche (sia la Prima Ricarica che quelle successive) avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di Wind Tre S.p.A. delle stesse, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla sospensione del Servizio di Ricarica Automatica e/o del Servizio.

In caso di inadempimento al pagamento sia relativamente alla Prima Ricarica che a quelle successive, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente, nonché di risolvere il Contratto. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca del servizio in misura superiore alla Ricarica disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente.

In caso di insufficienza del credito residuo, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà utilizzare il servizio in ragione delle condizioni del piano tariffario di appartenenza sul territorio nazionale.

Art.8.6 Modalità di attivazione delle Ricariche

Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica, le Ricariche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche effettuate dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. sono:

i. Addebito su conto corrente bancario;

ii. Addebito su carta di credito.

Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani prepagati e riportate nel "Modulo di Pagamento" della Proposta di Contratto.

Wind Tre S.p.A. si riserva, pertanto, il diritto di non attivare o sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, nel caso questa fosse attiva, e/o di sospendere il Servizio, sino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a Wind Tre S.p.A. espressa accettazione delle stesse, inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato e sottoscritto per accettazione.

È, inoltre, possibile attivare Ricariche in ogni momento tramite:

iii. Servizio Clienti e/o risponditore automatico Wind Tre S.p.A.;

iv. Ordine Telematico presso l'Area Clienti Wind Tre S.p.A.;

v. Invio di ordine dispositivo sul proprio conto corrente bancario per mezzo di SMS (Easy Ricarica);

vi. Servizi di ricarica sui circuiti Totobit, Mooney e Lottomatica.

L'attivazione della Ricarica è eseguita da Wind Tre S.p.A. mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo prepagato.

Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di attivazione.

Il Cliente può chiedere in ogni momento a Wind Tre S.p.A., senza alcun addebito di somme, conferma dell'attivazione delle Ricariche. Le Ricariche automatiche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. saranno soggette a dei massimali esplicitati nelle Condizioni Economiche.

Si precisa, infine, che per le Ricariche eventualmente effettuate da punto vendita a marchio Wind Tre S.p.A. e/o tramite i canali indicati ai numeri iii), iv) e v) del presente articolo non verrà emessa relativa fattura.

Art.8.7 Variazione della domiciliazione bancaria

Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento del Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca sul quale si intende re-attivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto esclusivamente direttamente a Wind Tre S.p.A. re-inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato, con le coordinate del nuovo conto corrente, e sottoscritto per accettazione.

Art.8.8 Utilizzabilità della Ricarica. Scadenza della SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile e con essa il numero telefonico associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima attivazione di una Ricarica o dell'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. In caso di numero non nativo Wind Tre S.p.A., ma portato da altro operatore lo stesso è riattivabile entro 30 giorni dalla disattivazione, trascorsi i quali verrà restituito all'operatore di provenienza. Fatti salvi i termini di prescrizione, il valore delle eventuali Ricariche residue al momento della disattivazione della SIM potranno essere restituite sotto forma di trasferimento su altra SIMWINDTRE o diversamente mediante bonifico bancario o assegno. In caso di recesso di portabilità del numero presso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di trattenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE.

In alternativa, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate. L'attivazione di una nuova Ricarica o il pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile estende di ventiquattro mesi il periodo di validità della SIM Ricaricabile.

Art.8.9 Diritto di recesso e richiesta del credito residuo

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o raccomandata di tipo A/R oppure contattando il Servizio Clienti al numero **1928**. Il credito residuo può essere richiesto utilizzando il modulo presente sul sito www.windtre.it compilato e firmato in ogni sua parte oppure tramite richiesta in carta semplice. La domanda di restituzione del credito residuo, in entrambi i casi, potrà essere inviata con il servizio di posta ordinaria. Tutte le richieste devono pervenire all'indirizzo Casella Postale 1435 - Ufficio postale Milano 65 - 20152 MILANO MI con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'instatario della SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di telefono della SIM, firma e in caso di:

- trasferimento, il numero di telefono della SIMWINDTRE su cui dovrà essere effettuato l'accredito;

- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico;

- rimborso tramite assegno di trattenza, nome del beneficiario e/o indirizzo di recapito nel caso in cui fossero diversi da quelli indicati sull'anagrafica.

Le prestazioni di rimborso tramite bonifico o assegno di trattenza, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di 6 (sei) euro. Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Nel caso di riconoscimento del credito su altra SIMWINDTRE, i tempi necessari all'evasione di tale richiesta da parte di Wind Tre S.p.A. sono di circa 5 (cinque) giorni lavorativi.

Per il caso di bonifico bancario o assegno di trattenza, il credito residuo sarà corrisposto entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso di richiesta di restituzione del credito residuo relativa a Carte SIM Ricaricabili da disattivare, i termini sopra indicati decorrono dalla data di disattivazione della SIM. Il trasferimento del credito su SIM di altro operatore dovrà essere richiesto all'operatore di destinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito pari a 1 (un) euro. Nel caso in cui si verificasse una mancata attribuzione del credito, Wind Tre S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti i casi di disattivazione da parte di Wind Tre S.p.A. a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della SIM Ricaricabile.

Art. 8.10 Rinvii

Per quanto non espressamente previsto dall'articolo 8 "Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili" si applicano alle Carte SIM Ricaricabili tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Art. 9 Disposizioni finali

Art. 9.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli Allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Tutte le attività di competenza di Wind Tre S.p.A. in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind Tre S.p.A. ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind Tre S.p.A. potrà trasferire, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino invariate. Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

Art. 10 Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Art. 11 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Wind Tre S.p.A. dovranno essere dirette a Wind Tre S.p.A. - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI.

Ai fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.